



Escape Trailer Industries LP  
43851 Industrial Way,  
Chilliwack, BC Canada  
V2R 4L2

[Nom du client]

[Adresse du client]

[Adresse du client]

[Adresse du client]

[Date]

## IMPORTANT SAFETY RECALL / RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

**Objet : Avis de rappel de sécurité 2022-292 pour le jeu de connecteurs rapides Enerco 1/4 avec vanne d'arrêt et bouchon d'excès de débit à déconnexion rapide**

**Numéro de référence interne d'Escape : 22ECAD-02**

Cet avis s'applique à votre véhicule : [Modèle et année de la remorque]

Numéro d'identification de votre véhicule : [NIV]

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule peut avoir un défaut qui pourrait affecter la sécurité d'une personne.

Cet avis vous est envoyé conformément aux exigences de Transports Canada.

Escape Trailer Industries a décidé qu'un défaut lié à la sécurité des véhicules à moteur existe dans certaines caravanes de voyage Escape 17, 19, 21 et 5.0TA 2021-2022 équipées d'un raccord de propane à connexion rapide Enerco ¼ po.

Nous nous excusons pour cette situation et tenons à vous assurer qu'avec votre aide, nous corrigerons cette condition. Notre engagement est de vous fournir le plus haut niveau de service et d'assistance.

**Quel est le problème?** La filiale d'Enerco, Flex-Tech, a été informée que certains raccords rapides femelles en laiton au propane peuvent présenter un défaut dans le laiton provoquant la fissuration du composant femelle, ce qui peut entraîner une fuite à basse pression à l'extérieur du véhicule récréatif (VR). Le défaut est dû à la porosité, à la contamination et au carbone dans le laiton. Ceux-ci ont été installés sur les caravanes Escape RV au environ de juillet 2021 à mars 2022.

**Quels sont les signes avant-coureurs?** La fissure dans le raccord en laiton est visible à l'œil nu.

**Que se passe-t-il si ce problème n'est pas résolu?** La menace de fuite de propane à partir d'une fissure qui peut se développer dans la déconnexion rapide femelle. Une fuite de propane en présence d'une source d'inflammation pourrait provoquer un incendie à l'extérieur

du véhicule. Cependant, la faible pression dans le tuyau rend le risque réel d'incendie dû à ce défaut très faible.

<b>Que va faire Escape?</b>	Escape Trailer Industries contacte tous les clients concernés pour les informer de ce défaut et fournir aux clients les coordonnées d'Enerco pour qu'ils puissent demander une unité de remplacement sans frais.
<b>Quels travaux sont nécessaires?</b>	Le composant de déconnexion rapide rappelé doit être retiré et remplacé par une nouvelle unité de déconnexion rapide. Cela devrait être fait par un atelier de réparation agréé ou un installateur de propane pour assurer une installation correcte, ce travail ne devrait pas prendre plus de 0,3 heure.
<b>Que devriez-vous faire?</b>	Vous ou votre concessionnaire devez contacter le service à la clientèle de Flextech au 512-878-3731 ou par courriel à <a href="mailto:Escaperecall@flextechhose.com">Escaperecall@flextechhose.com</a> . Flextech se coordonnera avec vous pour envoyer une déconnexion rapide de remplacement. Flextech vous enverra alors directement le composant de remplacement. De là, vous pouvez apporter le composant de remplacement à un atelier de réparation local pour l'installation. Vous paierez le coût de l'installation, et Escape vous remboursera sur présentation d'un reçu jusqu'à un maximum de l'équivalent de 0,3 heure.
<b>Combien de temps cela prendra-t-il?</b>	Escape Trailer et Flextech estiment que le retrait de l'unité rappelée et l'installation de l'unité de remplacement ne devraient pas prendre plus de 0,3 heure.
<b>Que faire en attendant?</b>	Cesser d'utiliser le raccord jusqu'à ce qu'un remplacement soit en place.
<b>Et si vous ne possédez plus ce véhicule?</b>	Si vous ne possédez plus ce véhicule et que vous avez une adresse pour le propriétaire actuel, veuillez transmettre cette lettre au nouveau propriétaire.
<b>Pouvons-nous vous aider davantage?</b>	Si vous avez besoin d'aide supplémentaire pour faire réparer votre véhicule, veuillez contacter <a href="mailto:recall@escapetrailer.com">recall@escapetrailer.com</a> .

Merci de l'attention que vous portez à ce sujet important.

Service à la clientèle d'Escape Trailer Industries